

## アスナル金山ポイントカード会員規約

### 1. 会員の資格

会員とは、アスナル金山ポイントカード(以下「会員カード」という)会員規約(以下「本規約」という)をご承認のうえ、ご利用されるお客様ご自身が入会のお申し込みをされ、アスナル金山ポイントカード事務局(以下「当事務局」という)が入会承認した個人をいいます。

※入会のお申し込みの際は、個人情報の提示を求める場合がありますので、予めご了承ください。

### 2. 会員カードの発行・貸与・費用

(1) 入会を希望される方は、アスナル金山(以下「当施設」という)内の会員カードサービス提供店舗(以下「サービス提供店舗」という)等で会員カードを受け取った後、カード会員専用インターネットサービス(以下「マイページ」という)にて、ご自身で必要事項を登録していただきます。

なお、サービス提供店舗では当事務局より委託された入会、ポイント付与に伴う一連の作業以外では独自に申込書の内容を保管、利用することはありません。

※ 会員カードはサービス提供店舗でのみご利用いただけます。(一部サービスを提供していない店舗がございます。店頭でご確認ください。)

(2) 会員カードは受け取ったときからご使用になれます。

(3) 会員カードは入会時に会員1名につき1枚発行します。1名が会員カードの複数枚貸与を受けることはできません。また複数のカードの統合はできません。

なお、マイページにあるWEB会員証でも会員カードと同様にポイントの取得・特典等の利用ができます。

(4) 会員カードはカード裏面に署名されたご本人様のみが利用できます。

(5) 会員カードは、当事務局が会員に貸与するものであり、会員が会員カードを他人に譲渡、貸与することはできません。

(6) 会員カード発行にかかる手数料ならびに年会費は無料とします。

### 3. 会員の特典

(1) ポイント付与対象内容

会員が当施設におけるサービス店舗を利用し、レジ精算前に会員カードをご提示いただいた場合に限り、お買上金額に応じて、ポイントを付与いたします。

※ お買上時に会員カードのご提示がない場合、ポイントの付与はいたしません。必ず会員カードをご持参ください。

※ 当事務局の企画する各種イベント、ならびに当施設の事情により、お買上店舗にてポイントが付与できなかった場合に限り、ポイント付与手続きを当事務局において行う場合もあります。

※ 以下の店舗・商品・サービス等についてはポイント付与の対象となりません。

- ・ 商品：たばこ、商品券、ギフト券、切手、印紙等の金券類、箱代、自動販売機、一部催事のお買上等
- ・ サービス：加工、修理代、送料
- ・ その他当事務局がポイント対象外と指定する店舗、商品、サービス、売掛の入金等

(2) ポイント付与ならびに計算方法

現金、サービス提供店舗でご利用可能なクレジットカードやギフトカード、電子マネーや商品券でのお買上金額のお支払い 100 円(税込)につき 1 ポイントを付与します。

※ 当事務局の企画する様々なポイントの企画で、付与加算率の変更、もしくはお買物を伴わないポイント付与を行う場合があります。

(3) 会員情報の登録

ポイント照会・お買物券との交換・その他特典の取得には、会員情報の登録が必要です。

(4) ポイント照会

ポイントの残高は、レジ精算時にお渡しする専用レシートにてご確認ください。また、マイページでも随時ご確認ください。

(5) お買上商品返品時の処理

お買上げ時に付与された返品商品のポイント分については、抹消手続きを行うものとします。

また、お買物券発行後に返品され、ポイントが不足した際には、ポイントマイナスにて代替させていただきます。

(6) ポイントの有効期限ならびに譲渡・合算

最終ご利用日から 1 年後の月末までご利用のない場合は、ポイント残高を失効させていただきます。

会員は、付与されたポイントを他者に譲渡または移行し、合算させることはできません。

(7) ポイントによる特典の取得

付与されたポイントはアスナル金山ポイント交換機にて、500 ポイント単位で 500 円のお買物券と交換いただき、当施設におけるお買物の際、各サービス提供店舗で商品ならびにサービス代金の一部または全部としてご利用いただけます。

※ 会員カードのご提示がない場合は、特典が受けられません。予めご了承ください。

- ・ お買物券の有効期限は券面に表記された日付とします。
- ・ お買物券をご利用の際は、釣銭はお渡しできません。また、換金もできません。
- ・ すでに発券されたお買物券の紛失・盗難について、当施設は一切の責を負いません。また、お買物券の紛失・盗難・損害・破損に対し、いずれの場合も、再発行や払い

戻しはできません。

#### 4. 会員カードの盗難・紛失・破損・再発行

- (1) 会員カードを紛失又は盗難された場合は、当該会員カードは無効とさせていただきます。なお、この際にポイントを含む会員情報は引き継ぎませんのでご了承ください。
- (2) 会員カードの破損の場合は、旧会員カードと引き換えに新会員カードを再発行します。この場合、適切に会員情報が登録されている場合に限り、会員情報及びポイントを引き継ぐものとします。

※ 再発行の手続きの際にご本人の確認ができない場合は、手続きをお受けできません。予めご了承ください。なお、お客様の申し出と会員情報に差異がある場合は、会員情報の内容を優先します。

#### 5. 届出事項の変更

ご登録いただいた住所、電話番号、電子メールアドレス等に変更がある場合は、マイページにて情報更新をお願いいたします。なお、一部情報に関しましては当事務局にてご本人様の確認をさせていただいたうえで対応させていただきます。

ご変更がない場合、特典が受けられない場合がございます。また、ご本人様のご確認ができない場合は、変更ができませんのでご了承ください、

#### 6. 個人情報の取扱いについて

会員は当事務局が別途定めるプライバシーポリシーにご同意いただけるものとします。

#### 7. 会員規約の改廃

- (1) 本規約は会員の事前の承諾なく任意に改訂できるものとします。
- (2) 前項に関わらず、プライバシーポリシーを変更する場合は、変更を公開、通知後、会員カードを利用したことをもって同意とみなします。
- (3) 予告なく会員カードに関するサービスを変更または終了させていただくことがあります。また、その際に会員の特典について変更または無効となることがありますので、ご了承ください。会員は異議申し立てはできません。

#### 8. 会員資格の喪失

- (1) 会員が会員カード利用による最終お買上日から3年間ご利用がない場合、会員の資格を喪失します。

※ ポイント残高の有効期限は、最終ご利用日から1年後の月末です。

- (2) 申込内容に虚偽があった場合、会員資格を喪失することがあります。
- (3) 本規約に違反、不正し、不適格であると判断した場合、会員資格を喪失することがあります。

※ なお、会員が本規約に反した行為または不正もしくは違法に本サービスを利用することにより当施設に損害を与えた場合、該当会員に対して相応の損害賠償の請求(弁護士費用を含む)を行う場合があります。

## 9. 退会

- (1) 会員は即時退会できるものとし、退会に際してマイページにて退会手続きをしていただきます。
- (2) 退会に伴い会員が退会時まで積み立てたポイントは消滅するものとします。退会手続き受理後の変更はいたしかねますのでご了承ください。

## 10. 緊急措置

天災、その他の非常事態時には、会員への事前告知なしに、会員カードの利用の全部もしくは一部を休止させていただく場合があります。

## 11. 問い合わせ窓口

本規約、会員特典ならびに会員情報についてのお問い合わせ、ご相談は当事務局にてお受けいたします。